

ちばプロモーション協議会  
会 員 各 位

千葉県商工労働部観光企画課長  
(公印省略)

平成28年度海外観光ゲストへのおもてなし力向上事業  
「ディズニーアカデミー」受講者募集の御案内

日頃、観光行政の推進につきまして御理解と御協力を賜り、厚くお礼申し上げます。  
さて、千葉県内を訪れる観光客は年々増加傾向にあり、2020年には東京オリンピック・パラリンピックも開催されることから、今後は国内だけでなく海外からの観光客も増加することが見込まれています。

そこで県では、直接、お客様を“おもてなし”する観光施設や宿泊施設等のスタッフの皆様を対象に国内外から訪れる観光客に満足いただける“おもてなし力”を学ぶセミナーを開催いたします。世代や国境を越えて愛されているディズニーならではの顧客満足を生み出すノウハウを、ぜひ皆様の現場でお役立てください。

なお、受講を御希望の方は10月20日(木)までに別添チラシにより、メールまたはFAXでお申し込みくださいますようお願いいたします。

記

1. 開催日時 平成28年10月27日(木) 10:00~16:00(予定)
2. 開催場所 ディズニーアンバサダーホテル(浦安市舞浜2-11)
3. 内 容 東京ディズニーリゾートから学ぶ“お・も・て・な・し”  
「ディズニーアカデミー」 ※詳細は別添チラシのとおり
4. 対 象 者 千葉県内の観光・宿泊施設等のスタッフ  
※当セミナーは、ちばプロモーション協議会員限定での御案内です
5. 募集定員 50名(要予約・申込先着順)  
※1施設3名様までのお申し込みとさせていただきます
6. 参加費 7,400円(東京ディズニーシーチケット代のみ要負担)  
※日付指定チケットの事前購入が必要です。詳しくは別紙をご覧ください。
7. 募集締切 平成28年10月20日(木)

商工労働部観光企画課  
観光事業・団体支援班 高橋  
TEL 043-223-2414  
FAX 043-225-7345  
E-mail [kanko-s@mz.pref.chiba.lg.jp](mailto:kanko-s@mz.pref.chiba.lg.jp)

～ディズニーアカデミー受講者募集のご案内～

# 「東京ディズニーリゾート」 から学ぶ“お・も・て・な・し”

千葉県内を訪れる観光客は年々増加傾向にあり、2020年には東京オリンピック・パラリンピックも開催されることから、今後は国内だけでなく海外からの観光客も増加することが見込まれています。

今回、直接お客さまを“おもてなし”する観光施設や宿泊施設のスタッフのみなさまを対象に国内外から訪れる観光客に満足いただける“おもてなし力”を学ぶセミナーを開催いたします。

世代や国境を越えて愛されているディズニーならではの顧客満足を生み出すノウハウを、みなさまの現場でお役立てください！

## <ディズニーアカデミーとは…>

「東京ディズニーリゾート」のテーマパーク事業を支えるホスピタリティマインド(おもてなしの心)を、ディズニーの世界観を体験しながら、心と身体で学ぶことができるセミナープログラムです。

**定員 50名**

(要予約・申込先着順)

第1部 プログラム「東京ディズニーリゾート・ゲストサービススタイル」  
ディズニーテーマパークのビジネスを支え続ける「ホスピタリティマインド(おもてなしの心)」の考え方をご紹介し、「真の顧客満足」を生むためのメソッドをお伝えいたします。

(昼食・休憩)

第2部 パーク体験「オンステージ・ウォークスルー」(東京ディズニーシー)  
インストラクターが同行し、ディズニーテーマパークでキャストが実践している行動基準や施設の工夫をご紹介します。

※プログラムの詳細は裏面または東京ディズニーリゾートホームページからもご覧いただけます。  
「ディズニーアカデミー」<http://www.tokyodisneyresort.jp/treasure/fantasy/seminar/index.html>

**開催日：10/27(木)** **参加費：パークチケット代(7400円)のみ要負担**

**開催時間：10:00～16:00**

**場所：ディズニーアンバサダーホテル**

(浦安市舞浜2-11)

※JR「舞浜駅」南口から徒歩8分

※公共交通機関をご利用ください。

**※日付指定チケットの事前購入が  
必要です。詳しくは裏面をご覧ください。  
※研修終了後もパーク内にお残り頂けます(当日は22時まで開園予定)。**

**対象：千葉県内の観光施設・宿泊施設等のスタッフ**

申込方法：裏面「受講申込書」に必要事項をご記入の上、FAX又は同内容をメールでお送りください。(1施設原則3名までのお申込みとさせていただきます)

**申込締切：10/20(木)**

申込・問い合わせ先：千葉県観光企画課 観光事業・団体支援班 (担当：高橋)

電話：043-223-2414 FAX：043-225-7345

メール：[kanko-s@mz.pref.chiba.lg.jp](mailto:kanko-s@mz.pref.chiba.lg.jp)

主催：千葉県 セミナー運営：株式会社オリエンタルランド

受講者からの声：

「企業理念の重要性を改めて理解できた」

「価値観の共有が何より重要であり、それが組織力につながるという点が印象深かったです」

会社の経営者の方と共に従業員の方にもお受けいただきたい研修です！

◆購入いただく券種

1デーパスポート大人 7400円 日付指定(平成28年10月27日(木))

パーク指定(東京ディズニーシー)

※研修日当日の日付指定(平成28年10月27日(木))とご入園パーク(東京ディズニーシー)の指定が必要となります。『年間パスポート』や『アフター6パスポート』や“当日の日付指定のないチケット”はご利用いただけません。

下記の4つのいずれかの方法で1デーパスポートの事前購入が必要です！

①eチケット(インターネットのオンラインでの購入)

<http://www.tokyodisneyresort.jp/magic/online/ticket/>

※決済方法は、クレジットカード決済および、代引きでの現金払いのみとなります。

クレジットカード決済の場合は、領収書の発行が可能です。

◆eチケット購入に関するお問い合わせ

東京ディズニーリゾート・オンライン予約・購入サポートデスク Tel:045-330-0101

営業時間：10：00～17：00（年中無休）

②事前に東京ディズニーリゾートのチケットセンター(舞浜)にてチケットを購入

※研修当日は、日付指定券のご購入はいただけませんので、事前購入のみとなります。

◆お問い合わせ先：東京ディズニーリゾート・インフォメーションセンター Tel：0570-00-8632

③事前にディズニースタアでチケットを購入

※千葉県内は、船橋ららぽーとTOKYO-BAY店のみ。

④事前にコンビニエンスストアでチケットを購入 詳細：<http://opt.jtb.co.jp/etkt/tdr/>

※(株)ジェーティービー(JTB)の購入システム端末を導入している、セブンイレブン、ローソン、ミニストップ、ファミリーマート、サークルK・サンクス(一部を除く)での購入となります。

..... 受講申込書 FAX送付先：043-225-7345 .....

平成28年度海外観光ゲストへのおもてなし力向上事業

「ディズニーアカデミー」受講申込書

会社名(団体名)	(部署名)		
(ふりがな)氏名		性別	男 ・ 女
住所	〒		
Eメール			
電話		FAX	